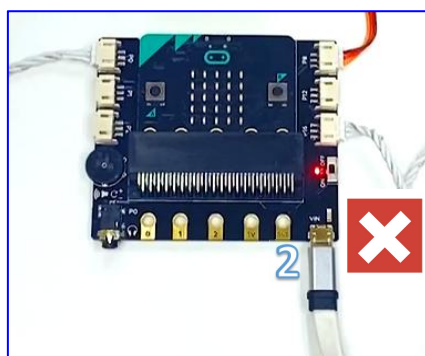
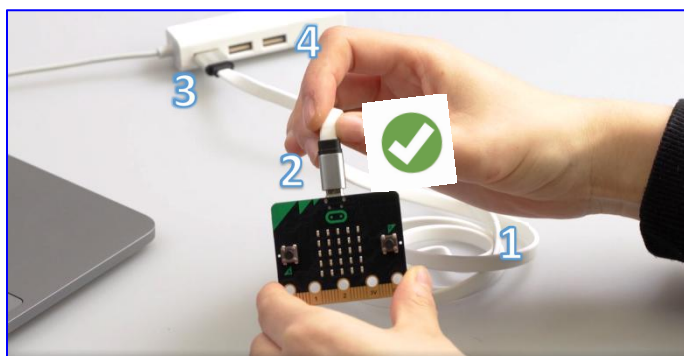


STEP-1-检查硬件

是否已将 micro:bit 通过配套数据线正确连接电脑

1. 检查你的数据线，确保使用的是盒子里配套的白色数据线。
2. 检查数据线已连接在 micro: bit 主板顶端接口。（如果同时使用扩展板，检查是不是不小心连在了扩展板底部的供电口，确保**上传程序时**连接的是主板顶端哦！）
3. 检查 USB 接口，确保数据线已与电脑正确连接。
4. 电脑接口可能存在接触不良，保险起见，若电脑端有不止一个 USB 接口，建议换一个接口重新连接，或直接重新插拔重新连接一次。



STEP-2-检查 Mind+ 编程界面

是否已经点击【扩展】添加 micro:bit 的操作

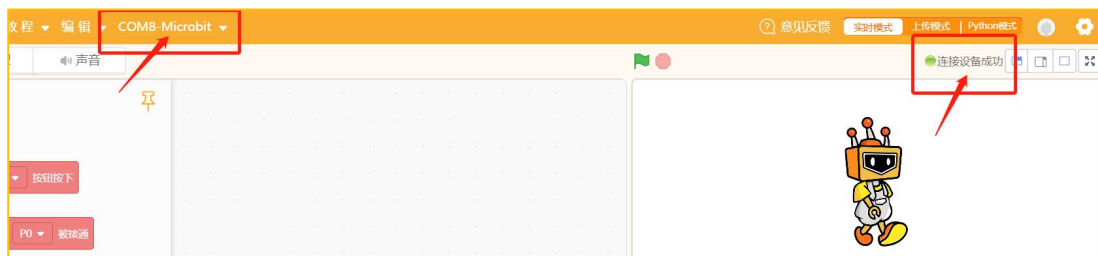


是否已经完成【连接设备】的操作

- 检查顶端【连接设备】处，确保已显示带有 micro:bit 的设备名称。
- 选择带有 micro:bit 的设备名称，连接成功后，设备名会显示在黄色菜单区。



*在【实时模式】下，连接成功还需要检查舞台上方确保显示“●连接设备成功”



- 如果【设备连接】处没有显示任何带有 micro:bit 的设备名称，请点击选项“一键安装串口驱动”，并完成所有自动弹出的安装内容。



STEP-3-上传出错问题解决

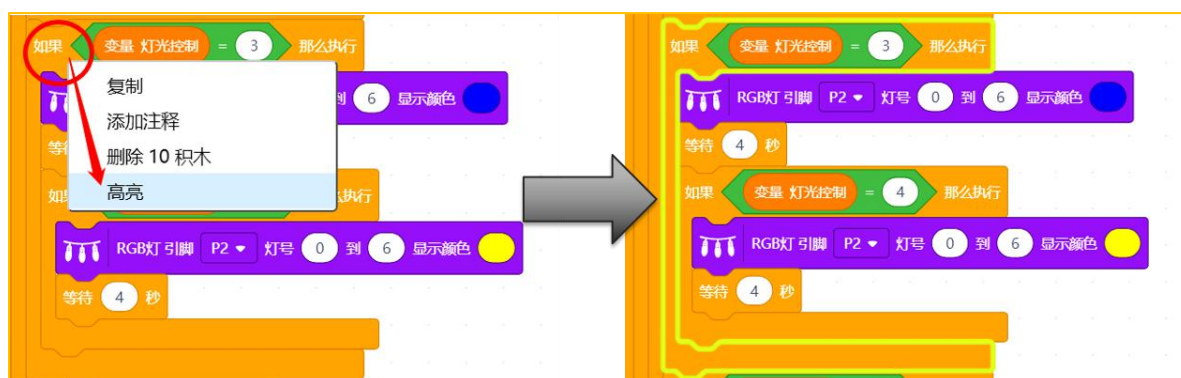
查看上传进度条上方是否显示文字【上传出错】



- 可能存在连接问题，请先**重新插拔一次 USB** 并重新完成设备连接，重新点击上传。
- 确保程序编写正确，请**仔细检查**你的程序是不是和课程中一致。
- 例：编程区右键选择“整理积木”，如果发现有**两个主程序开始模块**，必须删掉其中一个，每个程序只能有一个主程序开始的程序头。



- 例 2：遇到比较复杂的程序，特别是**多重如果语句嵌套**时，可以通过在**如果**的位置点击鼠标右键，选择高亮，查看被描边的程序模块是否放置正确

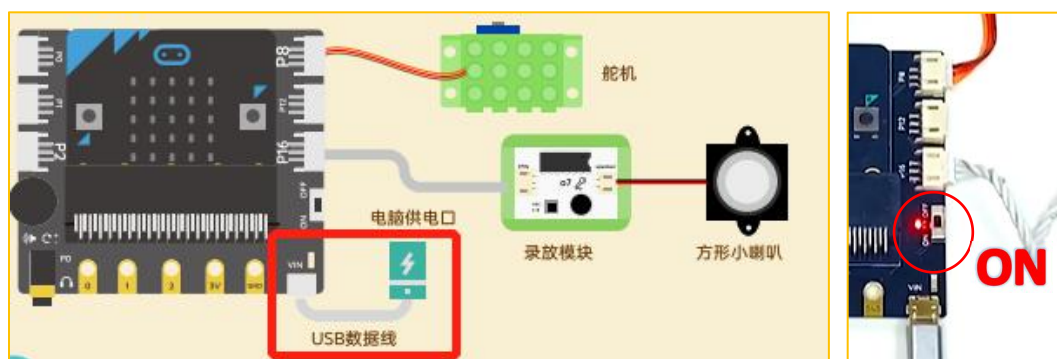


如果确定**正确连接且程序编写正确**，可能存在电脑或硬件问题，请一定通过微信联系小助手哦！

STEP-4-上传成功/点击绿旗后，无法实现功能

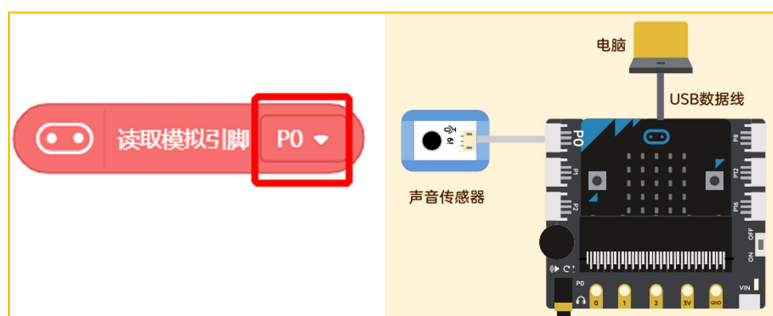
是否已将所有硬件正确安装

- 检查 micro:bit 和扩展板，确保已正确安装。（主板点阵屏朝前，卡槽部分已安紧）
- 检查彩色造物粒子模块，确保没有拿错模块，并且都连接在了正确的引脚上。
- 在使用舵机、电机、灯带、小风扇时，确保上传程序完成后，需要将连接线接到扩展板下方接口，并将扩展板电源拨到 ON，进行供电。



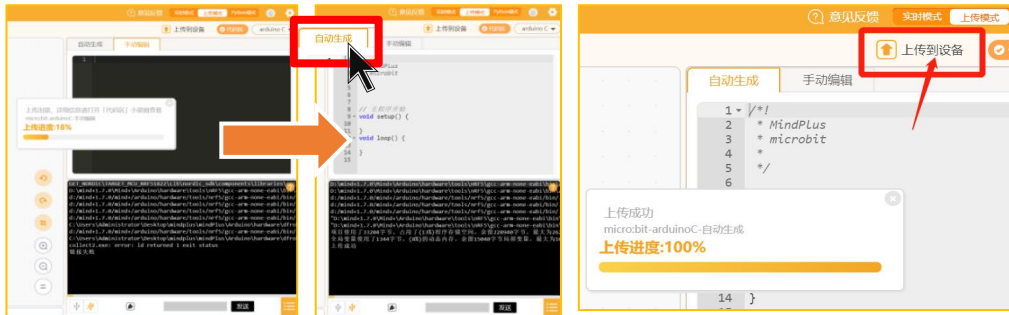
检查 mind+ 界面是否出现误操作

- 仔细检查程序，确保和课程编写一致。
- 确保程序里选择的引脚号和硬件连接的引脚一一对应。



检查软件右侧代码区是否处于【手动编辑】模式

- 检查右上角代码区，确保是灰色背景的代码【自动生成】模式，如上下两个框都是黑色，点击【自动生成】切换模式后，重新点击【上传到设备】上传程序即可。



如果经过以上的 4 个基本的排查步骤，你遇到的问题还是没有解决，请通过微信扫码添加我们的造物粒子小助手获取帮助哦！（工作日 10 点-19 点）



【小助手二维码】

为了更好的帮助小助手了解你遇到的问题，提问时，请参考下面这个同学的问题描述哦！

问题反馈格式：

具体哪一课

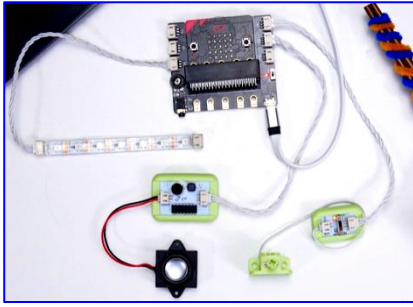
- **老师，我在做 S1 第 6 课叫醒加菲猫时遇到了问题**

现在的效果和预想效果的差异：

- **我自己检查了硬件和程序，但是还是不能实现吹气后把加菲猫叫醒这个功能。**

硬件拍照 + 程序截图/程序文件：

- **这是我的硬件连接（照片/小视频）：**



➤ 这是我的完整程序（截图 or 直接发程序文件）：

